

UCHWAŁA Nr 129/XVIII/2025
RADY GMINY NOWY DUNINÓW
z dnia 29 grudnia 2025 roku

w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowy Duninów"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) Rada Gminy Nowy Duninów uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowy Duninów”, stanowiący załącznik do uchwały.

§2.

Regulamin zaopiniowano pozytywnie przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3.

Traci moc uchwała Nr 173/XXV/09 z dnia 25 września 2009 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz uchwała Nr 91/XII/2025 z dnia 9 maja 2025 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowy Duninów

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Nowy Duninów.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

UZASADNIENIE

W przygotowanym zgodnie z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757) przez Urząd Gminy Nowy Duninów „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowy Duninów”, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, zawarto wymagane ustawą prawa i obowiązki Gminy Nowy Duninów tj. minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Nowy Duninów w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączania do sieci, warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania przez Gminę odbioru wykonanego przyłącza, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Zgodnie z art. 19 ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego, a więc podlega ogłoszeniu w wojewódzkim dzienniku urzędowym na podstawie art. 13 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1461).

W związku ze zmianą ww. ustawy należało dokonać niezbędnych zmian w Regulaminie w zakresie przewidzianym w Ustawie.

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki Dostawcy usług oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Nowy Duninów.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757)
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DOSTAWCĘ W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

1. W zakresie dostarczania wody Dostawca jest zobowiązany:
 - 1) Zapewnić ciągłość i niezawodność dostawy wody;
 - 2) Dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,5 m³/d;
 - 3) Zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym i nie większym niż 0,6 MPa na wylocie zaworu na wodomierzu głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług;
 - 4) Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 5) Zapewnić należytą jakość dostarczanej wody, odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych (rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294)), wydanych na podstawie art. 13 Ustawy:
 - a) *Escherichia coli*/100 ml wody - 0 jtk,
 - b) bakterie grupy coli/100 ml wody - 0 jtk,
 - c) Enterokoki/100 ml wody - 0 jtk,
 - d) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/1 ml wody - 100 jtk,
 - e) ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C/1 ml wody - 20 jtk,
 - f) barwa, smaki, zapach - akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - g) mętność - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (1,0 NTU),
 - h) stężenie jonów wodoru (pH) - 6,5-9,5 mg/l,
 - i) przewodność elektryczna właściwa w 25°C - 2500pS/cm,
 - j) jon amonowy - 0,5 mg/l,
 - k) utlenialność - 5,0 mg O₂/l,

- l) twardość (CaCO_3) - 60-500 mg/l,
 - m) azotany - 50 mg/l,
 - n) azotyny - 0,5 mg/l
 - o) chlorki - 250 mg/l,
 - p) glin - 200 p/l,
 - q) chlor wolny - 0,3 mg/l,
 - r) mangan - 50 pg/l,
 - s) ołów - 10 pg/l,
 - t) siarczany - 250 mg/l,
 - u) żelazo - 200 p/l.
- 6) Ustalać i wydawać warunki techniczne podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej;
 - 7) Udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, w przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn, o których mowa w Ustawie.

§ 4.

1. W zakresie odbioru ścieków Dostawca jest zobowiązany:
 - 1) Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości określonej nie mniejszej niż $0,5 \text{ m}^3/\text{d}$;
 - 2) Zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
 - 3) Odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.
2. Określa się dopuszczalne parametry zanieczyszczeń wprowadzanych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych:
 - 1) Temperatura 35°C ;
 - 2) Odczyn pH $6,5 - 9,5$ *;
 - 3) $\text{BZT}_5 \leq 800 \text{ mg O}_2/\text{l}$;
 - 4) $\text{ChZT} \leq 1500 \text{ mgO}_2/\text{l}$;
 - 5) Zawiesina ogólna $\leq 500 \text{ mg/l}$;
 - 6) Ogólny węgiel organiczny (OWO) $\leq 200 \text{ mgC/l}$;
 - 7) Zawiesiny łatwoopadające $\leq 10 \text{ ml/l}$;
 - 8) Substancje ekstrahujące się eterem naftowym $\leq 100 \text{ mg/l}$;
 - 9) Chlorki $\leq 1000 \text{ mg/l}$;
 - 10) Siarczany $\leq 500 \text{ mg/l}$;
 - 11) Azot amonowy $\leq 100 \text{ mg/l}$;
 - 12) Azot azotynowy $\leq 10 \text{ mg/l}$;
 - 13) Siarczki $\leq 1,0 \text{ mg/l}$;
 - 14) Fluorki $\leq 20 \text{ mg/l}$;
 - 15) Fosfor ogólny $\leq 10 \text{ mg/l}$;
 - 16) Chlor wolny $\leq 1,0 \text{ mg/l}$;
 - 17) Substancje powierzchniowo czynne anionowe $\leq 15 \text{ mg/l}$;
 - 18) Substancje powierzchniowo czynne niejonowe $\leq 20 \text{ mg/l}$;
 - 19) Chrom ogólny $\leq 1,0 \text{ mg/l}$;
 - 20) Cyjanki ogólne (związane) $\leq 5,0 \text{ mg/l}$;
 - 21) Fenole lotne $\leq 15 \text{ mg/l}$;
 - 22) Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA) $\leq 0,2 \text{ mg/l}$;
 - 23) Adsorbowalne org. związane chlorowce (AOX) $\leq 1,0 \text{ mg/l}$;
 - 24) Lotne węglowodory aromatyczne (BTX) $\leq 1,0 \text{ mg/l}$;

- 25) Cyjanki wolne $\leq 0,5$ mg/l;
 - 26) Węglowodory ropopochodne ≤ 15 mg/l;
 - 27) Srebro $\leq 0,25$ mg/l;
 - 28) Ołów $\leq 0,5$ mg/l;
 - 29) Miedź $\leq 1,0$ mg/l;
 - 30) Cyna $\leq 1,0$ mg/l;
 - 31) Cynk $\leq 2,5$ mg/l;
 - 32) Chrom +6 $\leq 0,1$ mg/l;
 - 33) Nikiel $\leq 0,5$ mg/l;
 - 34) Wanad $\leq 1,0$ mg/l;
 - 35) Arsen $\leq 0,25$ mg/l;
 - 36) Kadm $\leq 0,4$ mg/l;
 - 37) Rtęć $\leq 0,06$ mg/l;
 - 38) Trichlorometan (Chloroform) $\leq 1,5$ mg/l;
 - 39) Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen i jego sole $\leq 1,5$ mg/l;
 - 40) Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB) 0,0 mg/l;
 - 41) Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyleny (PCT) 0,0 mg/l;
 - 42) Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna 0,0 mg/l;
 - 43) Dwuchlorodwufenylotrójkloroetan (DDT) 0,0 mg/l;
 - 44) Heksachlorobenzen (HCB) $\leq 1,0$ mg/l;
 - 45) Heksachlorobutadien (HCBd) $\leq 1,5$ mg/l;
 - 46) Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB+1,2,4-TCB+1,2,5-TCB) $\leq 0,1$ mg/l;
 - 47) Heksachlorocykloheksan (HCH) 0,0 mg/l;
 - 48) Trichloroetylen (TRI) $\leq 0,1$ mg/l;
 - 49) Tetrachloroetylen (PER) $\leq 0,1$ mg/l;
 - 50) 1,2-dichloroetan (EDC) $\leq 0,2$ mg/l;
 - 51) Tetrachlorometan (HCH) $\leq 3,0$ mg/l;
- *ścieki zawierające cyjanki i siarczki pH 8 do 10.
3. Ścieki powinny być równomiernie wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych w granicach wynikających z przepustowości tych urządzeń.
 4. Dostawca jest zobowiązany ustalać i wydawać warunki techniczne podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy
2. Dostawca zawiera umowę z przyszłym odbiorcą usług, jeżeli nieruchomość została przyłączona do sieci i złożono pisemny wniosek o zawarcie umowy,
3. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, Dostawca sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzenia ścieków,
4. Dostawca usług udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów,
5. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z Ustawy oraz niniejszego Regulaminu,

6. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
7. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy,
8. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci skutkującej zmianą odbiorcy usług, Dostawca zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych ich świadczenia.

§ 6.

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z powinien w szczególności określać:
 - 1) Imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) Wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - 3) Oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej gestora sieci, czy też posiada własne ujęcie wody.
2. Oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej gestora sieci, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków.
3. Oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.
4. Oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

§ 7.

1. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez Dostawcę usług z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 Regulaminu, a ponadto:
 - 1) Imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
 - 2) Wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
 - 3) Oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane rozliczenie;
 - 4) Schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i ilości odprowadzanych ścieków.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
5. Na wniosek Odbiorcy, wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. Stosowanie cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Nowy Duninów nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
8. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowej taryfy nie wymaga zmiany Umowy.
9. W przypadku zmiany taryfy starej na nową w okresie międzyodczytowym ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków oblicza się proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania starej i nowej taryfy.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
 - 1) Imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) Wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 3) Informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - 4) Określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - 5) Określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - 6) Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
3. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci Dostawca jest obowiązany wydać warunki techniczne przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:
 - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Dostawca może przedłużyć terminy określone w ust. 3, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
5. Do terminów określonych w ust. 3 i 4 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od Dostawcy.
6. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - 1) Lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) Miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 3) Zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIAĞOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10.

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - 1) Istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy,
 - 2) Możliwościami technicznymi urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnego Dostawcy wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Dostawcę wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - 3) Posiadaniu tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez Dostawcę.

§ 11.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Dostawcy usług pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej (§ 9).
2. Warunki przyłączenia określają:
 - 1) Miejsca i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 2) Wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego;
 - 3) Procedurę przyłączenia do sieci;
 - 4) Termin ważności warunków.
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w § 9 ust. 1 i 2, składa oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
4. Dostawca wydaje wnioskodawcy, o którym mowa w ust. 1, warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej w terminie określonym w § 9 ust. 3, 4, 5 od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zgodnie z wnioskiem wnioskodawcy.

5. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez Dostawcę są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
6. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowej lub kanalizacyjnej winny być określone w sposób wyczerpujący.
7. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) Przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 80 mm;
 - 2) Na przyłączu wodociągowym zamontować zasuwę odcinającą przyłączy z jednoczesnym wyprowadzeniem na powierzchnię terenu obudowy trzpienia zasuw oraz skrzynki ulicznej do zasuw, skrzynkę należy umocnić płytą betonową lub obrukować;
 - 3) Uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia innych przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę;
 - 4) Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy min. 160 mm w przypadku podłączenia do sieci grawitacyjnej lub PE o średnicy min. 40 mm w przypadku podłączenia do sieci ciśnieniowej;
 - 5) W przypadku braku możliwości grawitacyjnego sprowadzenia ścieków z posesji w kierunku kolektora zbiorczego, należy zamontować na posesji odpowiednio zagłębioną studnię do gromadzenia ścieków wraz z usytuowaną w niej pompą z rozdrabniaczem do lokalnego podniesienia ścieków;
 - 6) Na przyłączu kanalizacyjnym grawitacyjnym stosować studzienki rewizyjne zgodnie z wydanymi warunkami szczegółowymi;
 - 7) Na przyłączu ciśnieniowym stosować studzienki rewizyjne zgodnie z wydanymi warunkami szczegółowymi;
 - 8) Zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12.

1. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z planem sytuacyjnym lub projektem przyłącza.
3. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia gotowości do odbioru,
4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek Odbiorcy.
6. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru według zasad określonych w warunkach przyłączenia.
7. Protokół odbioru częściowy oraz końcowy przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) Datę odbioru;
 - 2) Przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 3) Skład komisji, w tym: wykonawcę i Odbiorcę;
 - 4) Adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 5) Podpisy członków komisji.

8. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.
9. Dostawca nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez Dostawcę.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 13.

1. Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzanie ścieków w przypadkach wskazanych w Ustawie.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków lub dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości Dostawca informuje Odbiorców poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.
3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1, przez okres dłuższy niż 12 godzin Dostawca zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców usług o ich lokalizacji.
4. O wstrzymaniu dostaw wody lub odprowadzania ścieków z przyczyn nie wymienionych w ust. 2 Dostawca informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody, a szczególnie w uzasadnionych przypadkach nie później, niż w ciągu 48 godzin.
5. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Dostawca zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14.

1. Dostawca jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - 1) Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) Występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
 - 3) Występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie Dostawcy.
2. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Urzędu Gminy w Nowym Duninowie lub doręczenie w inny sposób.

§ 16.

1. Dostawca usług zobowiązany jest udostępnić wszystkim zainteresowanym:
 - 1) Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Nowy Duninów taryfy;
 - 2) Tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Nowy Duninów;
 - 3) Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
 - 4) Aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 17.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 18.

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą, a przede wszystkim opomiarowanych hydrantów przeciwpożarowych znajdujących się na terenie posesji Straży Pożarnej przy ul. Plac Strażacki.
2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociagowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Dostawcy informacje o ilości pobranej wody.
3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Straży Pożarnej.

§ 19.

1. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do powiadomienia Dostawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

§ 20.

1. Dostawca reguluje należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.